

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ŞARTLARINI UYGULAMAK VE SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK,
- VERİLEN YEMEK HİZMETLERİNDE KULLANILAN MALZEMELERİN TÜRK GIDA KODEKSİNE UYGUNLUK YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YERİNE GETİRİLECEĞİNİ VE TEDARİKÇİLERİMİZİN DE AYNI FELSEFE İLE YÖNETİLEN TEDARİKÇİLER ARASINDAN SEÇMEYE ÖZEN GÖSTERMEK.
- TANIMLANMIŞ VE ÖLÇÜLEBİLİR KALİTE KRİTERLERİNE UYGUN, FİZİKSEL, KİMYASAL VEYA MİKROBİYOLOJİK AÇIDAN HERHANGİ BİR BULAŞMA OLMAMIŞ, İNSAN SAĞLIĞINI TEHLİKEYE SOKMAYACAK ÜRÜN VE HİZMETLER ÜRETMEK VE MÜŞTERİLERİNE SUNMAK,
- MÜŞTERİ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ EN HIZLI VE EN İYİ ŞEKİLDE KARŞILAMAK KALİTELİ VE HİJYENİK ÜRÜN VE HİZMETLER SUNMAK,
- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE ÖNEM VE ÖNCELİK VERMEK, MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNİN ÜZERİNE ÇIKMAK İÇİN ÇALIŞMAK,
- ÇALIŞANLARININ DÜZENLİ VE SÜREKLİ EĞİTİMLER İLE KENDİLERİNİ GELİŞTİRMELERİNİ SAĞLAMAK,
- TAM HİJYENİK ŞARTLARA UYGUN ORTAMDA KONAKLAMANIN GERÇEKLEŞMESİ TAAHHÜDÜNÜ SÜRDÜRMEK,
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARININ SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN HEDEF VE PLANLARIMIZI KESİNTİSİZ UYGULAMAK,
- ÜRÜNÜN SATIN ALINMASI, DEPOLANMASI, ÜRETİMİ VE SUNUMUNU KONTROL ALTINDA TUTARAK, PROBLEMLERİ ORTAYA ÇIKMADAN ÖNLEMEK.
- MÜŞTERİLERİMİZE SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN HER ZAMAN YÜKSEK STANDARTLARDA OLMASI İÇİN DEĞİŞEN TEKNOLOJİLERİ, İLETİŞİM ARAÇLARINI VE İŞLETME KAYNAKLARINI ETKİN BİR BİÇİMDE KULLANMAK,
- TÜM ÜRETİM, KONAKLAMA VE EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ SÜRESİNCE, EKOLOJİK Dengeye ZARAR VERMEMEK İÇİN GEREKLİ HER TÜRLÜ ÇEVRESEL TEDBİRLERİ ALMAK,
- HİZMETLERİMİZ SÜRESİNCE DOĞAL KAYNAK KULLANIMININ VE ATIK ÜRETİMİNİN AZALTILMASINI SAĞLAMAK,
- TOPRAĞA, SUYA VE DİĞER DOĞAL ORTAMLARA YÖNELİK KİRLENMENİN ÖNLENMESİNİ SAĞLAMAK,
- GELECEK NESİLLERE YAŞANABİLİR BİR ÇEVREYİ MİRAS BIRAKMAK,
- ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞINI, İŞ GÜVENLİĞİNİ, BUGÜNÜNÜ VE YARININI GÜVENCE ALTINA ALMAK,
- HER YIL HEDEFLERİNİ BİR ÜST SEVİYEYE TAŞIMAK,
- ÖNCE İNSAN FELSEFESİNDEN HAREKETLE; ETKİN OLARAK UYGULANAN VE SÜREKLİ GELİŞTİRİLEN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİMİZLE SADECE TEHLİKE, RİSK VE TEHDİTLERİ ÖNLEMEK DEĞİL BUNLARI FIRSATA ÇEVİREBİLMEK,